Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

Заполосная средняя общеобразовательная школа Зерноградского района

ПРИКАЗ

15.07.2016 № 164 х. Заполосный

Об итогах работы

МБОУ Заполосной СОШ

с обращениями граждан за 1 полугодие 2016 года

На основании приказов управления образования от 24.12.2014 № 476 «О работе по рассмотрению обращений граждан в 2015 году», от 17.07.2015 №313 «Об итогах работы управления образования Администрации Зерноградского района с обращениями граждан за 1 полугодие 2015 года», от 13.01.2016 №05 «О мерах по совершенствованию работы с обращениями граждан в 2016 году», в целях реализации Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 27.07.2010г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», повышения эффективности рассмотрения МБОУ Заполосной СОШ обращений граждан по вопросам, относящимся к ее компетенции, а также своевременного выявления и устранения причин нарушений конституционных прав и свобод граждан Российской Федерации, руководствуясь Уставом образовательной организации осуществляются: личные приемы граждан должностными лицами образовательной организации; приемы обращений граждан по «телефону доверия», «телефону горячей линии» по противодействию коррупции в МБОУ Заполосной СОШ.

Анализ общей статистики обращений граждан показал, что за 1 полугодие 2016 года в МБОУ Заполосную СОШ и вышестоящие инстанции (службы, ведомства) не поступило ни одного письменного обращения граждан. Анализируя показатели, начиная с 2011 года, можно сделать вывод о том, что наметилась устойчивая тенденция существенного снижения количества обращений граждан. (Приложение№1)

Следует отметить, что в отчетный период по сравнению с 1 полугодием 2015 года не поступало и коллективных обращений.

Данная статистика показывает, что растёт авторитет МБОУ Заполосной СОШ, в адрес которой не приходит обращений граждан по вопросам:

- распределения функциональных обязанностей и педагогической нагрузки;

- надбавок, доплат, выплаты премий, командировочных расходов;

- несоблюдения требований к организации образовательной деятельности;

- зачисления в образовательное учреждение;

- создания современных условий в образовательных учреждениях;

- незаконного сбора денежных средств с родителей;

На основании вышеизложенного,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Администрации образовательной организации:
   1. Повышать:

- личный профессионализм для решения проблемных ситуаций, возникающих в муниципальной образовательной организации;

- требования к работникам муниципальной образовательной организации по соблюдению норм и правил, предъявляемых к организации образовательной деятельности;

- правовую сознательность работников муниципальной образовательной организации.

* 1. Исключить неправомерные действия работников по взиманию денежных средств и материальных ценностей с родителей воспитанников и обучающихся МБОУ Заполосной СОШ.
  2. Проводить профилактические мероприятия по повышению эффективности работы с обращениями граждан, разрешению конфликтных ситуаций непосредственно по месту их возникновения в муниципальной образовательной организации.

1.4. Разъяснять подходы и требования по комплектованию, правила зачисления обучающихся в муниципальной образовательной организации;

1.5. Уделять большее внимание решению вопросов связанных с опекой и попечительством, обеспечением жильем детей-сирот.

При обращении граждан предоставлять в своих ответных письмах исчерпывающую информацию по вопросам и тематике обращений.

* 1. Приглашать обратившихся граждан на личную беседу для оперативного и качественного разрешения возникшей проблемы.
  2. На общих родительских собраниях, конференциях, через информационные стенды и сайты информировать родительскую общественность о проводимой работе с обращениями граждан на уровне управления образования Администрации Зерноградского района и муниципальной образовательной организации.

1. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор Г.Н. Шевченко

**Приложение № 1**

**к приказу от 15.07.2016 № № 164**

**Данные о количестве обращений граждан,**

**поступивших из МБОУ Заполосной СОШ в вышестоящие инстанции**

**в 1 полугодии 2016 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Количество обращений** | **1 полугодие**  **2012**  **года** | | **1 полугодие**  **2013 года** | | **1 полугодие**  **2014 года** | | **1 полугодие**  **2015 года** | | **1 полугодие**  **2016 года** | |
| **Кол-во** | **%** | **Кол-во** | **%** | **Кол-во** | **%** | **Кол-во** | **%** | **Кол-во** | **%** |
| 1. | Президенту РФ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | Губернатору РО  (заместителю Губернатора РО) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. | Министру МО и ПО РО |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. | Главе Зерноградского района |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. | Начальнику управления образования |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Итого:** | | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

**Приложение № 2**

**к приказу от 31.07.2015 № №129/1**

**Статистика по тематике обращений граждан,**

**поступивших в МБОУ Заполосной СОШ и вышестоящие инстанции в 1 полугодии 2015 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика**  **обращения граждан** | **1 полугодие** | | | | | | | |
| **2012 год** | | **2013 год** | | **2014 год** | | **2015 год** | |
| **Кол-во** | **%** | **Кол-во** | **%** | **Кол-во** | **%** | **Кол-во** | **%** |
| 1. | О предоставлении места в образовательном учреждении |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | Распределение функциональных обязанностей, распределение педагогической нагрузки, надбавки и доплаты. Выплата премий, командировочных расходов |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. | Опека и попечительство. |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. | Несоблюдение требований к организации образовательной деятельности |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. | Межличностные отношения, личные конфликты в коллективе муниципальной образовательной организации |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. | О трудоустройстве |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7. | Об организации подвоза обучающихся |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8. | О зачислении в общеобразовательное учреждение |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9. | О создании современных условий в образовательном учреждении |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10. | Жалоба на педагогического работника |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11. | О незаконном сборе денежных средств с родителей |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ВСЕГО:** | | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |